

PEMERINTAH KOTA BLITAR

LAPORAN

PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

(UJI BERKALA KENDARAAN BERMOTOR)



DINAS PERHUBUNGAN KOTA BLITAR

TAHUN 2023

PEMERINTAH KOTA BLITAR

LAPORAN

PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

(UJI BERKALA KENDARAAN BERMOTOR)

DINAS PERHUBUNGAN KOTA BLITAR

TAHUN 2023

KATA PENGANTAR

Salah satu indikasi pemerintahan yang baik (*good governance*) adalah keikutsertaan (*participation*) masyarakat dalam menentukan kebijakan publik yang akan diambil oleh pemerintah sebagai fasilitator dan dinamisator/agen pembangunan. Partisipasi masyarakat juga sangat dibutuhkan dalam menilai (*evaluate*) atau memberi umpan balik (*feedback*) terhadap semua bentuk penerapan (*implementation*) kebijakan-kebijakan pelayanan publik yang diambil.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Ukuran keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima pelayanan. Kepuasan penerima pelayanan dicapai apabila penerima layanan memperoleh pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan.

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT akhirnya penyusunan laporan hasil survey indeks kepuasan masyarakat (uji berkala kendaraan bermotor) tahun 2023 dapat diselesaikan. Laporan ini diharapkan dapat menjadi gambaran persepsi masyarakat terhadap pelayanan publik yang diterima, dan dijadikan pedoman dalam perbaikan kualitas kinerja pelayanan publik di Dinas Perhubungan Kota Blitar. Akhirnya kami mengucapkan terimakasih atas bantuan dan dukungan berbagai pihak hingga laporan ini terselesaikan.

Blitar, 15 Desember 2023

 CV KILAT GANESHA
Drs. SAIFUL RIFA'I, SH, M.Pd
Direktur

DAFTAR ISI

Sampul Dalam.....	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang	1
B. Tujuan Penelitian	3

BAB II METODE PELAKSANAAN SURVEI

A. Pendekatan.....	4
B. Metode.....	4
C. Populasi dan Sample	4
D. Penetapan Sampel	10
E. Tahapan Pelaksanaan	12
F. Teknik Analisis Data	13
G. Interpretasi Nilai dan Mutu Pelayanan.....	14
H. Laporan Hasil Penyusunan Indeks.....	15
I. Tahapan Penyusunan Laporan Akhir	17

BAB III PAPARAN DATA

A. Profil Responden	18
B. Persepsi Responden	20

BAB IV ANALISIS DATA HASIL SURVEI

A. Nilai Rata rata Per Unsur	25
B. Nilai Rata-rata Tertimbang	30
C. Nilai IKM Unsur	31
D. Nilai IKM Satpol PP	32

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	33
B. Saran.....	33

Daftar Pustaka.....	34
---------------------	----

LAMPIRAN

Hasil Survei Dari E-Sukma.....	35
--------------------------------	----

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan kemajuan teknologi informasi dan tuntutan masyarakat terhadap pelayanan, Dinas Perhubungan Kota Blitar sebagai unit penyelenggara pelayanan publik dibidang perhubungan diharapkan untuk dapat memberikan pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau dan terukur.

Dalam pemberian pelayanan publik sebagaimana dalam tugas fungsi yang melekat pada Dinas Perhubungan Kota Blitar tentunya masih dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa ataupun jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut apabila tidak ditangani dengan baik akan menimbulkan dampak yang kurang baik bagi Dinas Perhubungan Kota Blitar khususnya dan Pemerintah Kota Blitar pada umumnya. Oleh karena itu, perlunya survei kepuasan masyarakat yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan mendorong peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di lingkup Dinas Perhubungan Kota Blitar.

Adapun salah satu strategi yang dilakukan pada triwulan ke empat Tahun 2023 ini, Pemerintah Kota Blitar menjalin komitmen dalam nota kesepahaman dengan Pemerintah Provinsi Jawa Timur dalam pengembangan dan pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM (Survei Kepuasan Masyarakat Elektronik Jawa Timur). Komitmen pemanfaatan atas aplikasi SuKMa-e JATIM tersebut selanjutnya dilaksanakan oleh perangkat daerah yang ada di lingkungan Kota Blitar. Keunggulan aplikasi SuKMA-e JATIM ini bersifat *real time*,

dimana responden yang memberikan jawaban atas pertanyaan dalam aplikasi tersebut akan secara otomatis tercatat/terekam dalam sistem *database* tersebut.

Kegiatan penjangkaran atas survei kepuasan masyarakat terhadap penilaian pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dilakukan setelah selesai pelayanan. Selanjutnya pengguna layanan (responden) ini diberikan pendampingan untuk melakukan akses melalui QR Code yang nantinya akan terhubung pada alamat *sukma.jatimprov.go.id* guna menjawab menjawab 9 (sembilan) pertanyaan terkait unsur survei kepuasan masyarakat yang meliputi :

- a. Persyaratan
- b. Sistem Mekanisme dan Prosedur
- c. Waktu Penyelesaian
- d. Biaya/Tarif
- e. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
- f. Kompetensi Pelaksana
- g. Perilaku Pelaksana
- h. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
- i. Sarana dan Prasarana

Operasional aplikasi SuKMa-e JATIM ini didukung setiap Perangkat Daerah yang ada di lingkungan Kota Blitar dengan memiliki petugas *admin* yang bertanggung jawab dalam operasional aplikasi SuKMa-e JATIM ini dan melaporkan secara berkala atas penyelenggaraan survei kepuasan masyarakat tersebut. Sehingga akan diulas/di reviu atas pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM ini.

B. Tujuan

Untuk Mendeskripsikan bagaimana hasil indeks survei kepuasan masyarakat di

lingkungan Dinas Perhubungan Kota Blitar dengan pemanfaatan aplikasi SuKMA-e JATIM pada triwulan 4 (Oktober – Desember) 2023 ?

C. Manfaat

Diharapkan dengan pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM pada Dinas Perhubungan Kota Blitar akan semakin meningkatkan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik, mendorong penyelenggara pelayanan lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik serta terukurnya tingkat kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diberikan sebagaimana amanah yang tertuang dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

BAB II

METODE PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (UJI BERKALA KENDARAAN BERMOTOR)

A. Pendekatan

Penelitian ini mencoba untuk mendeskripsikan atau menjabarkan kualitas kinerja pelayanan di Dinas Perhubungan Kota Blitar dalam melayani masyarakat yang didukung dengan data numerik hasil transformasi dari jawaban kuesioner yang berbentuk *rating scale* yang ada di dalam aplikasi Sukma-e, maka pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif.

B. Metodologi

Dalam penelitian ini peneliti menerapkan metode survey untuk memperoleh data yang ada di lapangan atau masyarakat secara langsung. Dalam metode survey, para peneliti akan mengambil sampel dari satu populasi dan menggunakan kuesioner ada di dalam aplikasi Sukma-e, sebagai alat pengumpulan data yang pokok. Dengan kata lain, metode survei adalah metode pengumpulan data primer dengan memperoleh secara langsung dari sumber lapangan penelitian.

1. Populasi dan Sampel

a. Populasi

Populasi adalah jumlah keseluruhan dari satuan-satuan atau individu-individu yang karakteristiknya hendak diteliti, dan satuan-satuan tersebut dinamakan unit analisis, dan dapat berupa orang-orang, institusi-institusi, benda-benda, dll. Populasi dalam survei ini adalah semua Pengguna uji berkala kendaraan bermotor Kota Blitar tahun 2023.

b. Sample

Sampel adalah sebagian dari populasi yang karakteristiknya hendak diteliti. Sampel yang baik, yang kesimpulannya dapat dikenakan pada populasi, sampel harus bersifat representatif atau yang dapat menggambarkan karakteristik populasi.

Jenis Teknik Sampling

a. Probability Sampling / Sampling Probabilitas

Sampling probabilitas merupakan teknik sampling yang dilakukan dengan memberikan peluang atau kesempatan kepada seluruh anggota populasi untuk menjadi sampel. Dengan demikian sampel yang diperoleh diharapkan merupakan sampel yang representatif. Syarat untuk pendekatan ini adalah ukuran populasi harus terhingga, besarnya populasi harus diketahui oleh peneliti dan anggota populasi harus homogen, anggota populasi yang mempunyai karakteristik yang dianggap sama atau pada umumnya sama (homogen). Teknik ini memiliki beberapa jenis, sebagai berikut:

i. Simple Random Sampling atau Sampel Acak Sederhana

Proses penarikan sampel acak sederhana dapat dilakukan dengan beberapa teknik:

1. Cara undian

Pengambilan sampel secara undian ialah dengan melakukan undian terhadap sampel. Berikut ini adalah langkah-langkahnya:

1. membuat daftar dari semua subjek, objek, kejadian, atau apapun yang akan diselidiki.

2. memberi kode angka pada setiap item yang akan diselidiki.
3. menuliskan kode tersebut pada kertas kecil.
4. menggulung setiap kertas tersebut.
5. memasukkan kertas yang sudah digulung tersebut ke dalam sebuah wadah.
6. mengocok atau menggoyang-goyang wadah tersebut.
7. mengambil satu per satu gulungan tersebut.

2. Cara ordinal

Cara ordinal adalah dengan memilih nomor genap atau ganjil atau kelipatan tertentu. Berikut ini adalah langkah-langkahnya:

1. membuat daftar yang berisi semua subjek, objek, kejadian, atau kelompok yang akan diselidiki lengkap dengan nomor urutnya.
2. mengambil nomor-nomor tertentu, misalnya nomor ganjil semua atau nomor genap semua.

3. Cara randomisasi dari tabel bilangan random

Dengan menggunakan cara ini, maka pemilihannya dibantu dengan menggunakan tabel bilangan random. Langkah-langkahnya adalah sebagai berikut:

1. membuat daftar nomor dan nama subjek.
2. membuat tabel yang berisi nomor subjek.
3. menjatuhkan barang (misalnya pensil atau uang logam) secara sembarang di atas tabel bilangan random yang sudah dibuat.

ii. Teknik sampling secara sistematis (*systematic sampling*)

Prosedur ini berupa penarikan sample dengan cara mengambil setiap

kasus (nomor urut) yang kesekian dari daftar populasi. Setiap elemen populasi dipilih dengan suatu jarak interval (tiap ke n elemen) dan dimulai secara random dan selanjutnya dipilih sampelnya pada setiap jarak interval tertentu. Jarak interval misalnya ditentukan angka pembagi 5,6 atau 10. Atau dapat menggunakan dasar urutan abjad. Syarat yang perlu diperhatikan oleh peneliti adalah adanya daftar semua anggota populasi. Sampling ini bisa dilakukan dengan cepat dan menghemat biaya, tapi bisa menimbulkan bias.

iii. **Teknik Sampling Secara Acak Bertingkat (Stratified Sampling)**

Bila subpopulasi-subpopulasi sifatnya bertingkat, cara pengambilan sampel sama seperti pada teknik sampling secara proporsional. Digunakan untuk mengurangi pengaruh faktor heterogen dan melakukan pembagian elemen-elemen populasi kedalam strata. Selanjutnya dari masing-masing strata dipilih sampelnya secara random sesuai proporsinya. Sampling ini banyak digunakan untuk mempelajari karakteristik yang berbeda, misalnya, di sekolah ada kls I, kls II, dan kls III. Atau responden dapat dibedakan menurut jenis kelamin; laki-laki dan perempuan, dll. Keadaan populasi yang heterogen tidak akan terwakili, bila menggunakan teknik random. Karena hasilnya mungkin satu kelompok terlalu banyak yang terpilih menjadi sampel.

iv. **Teknik sampling secara kluster (cluster sampling)**

Elemen-elemen dalam populasi dibagi ke dalam cluster atau kelompok, jika ada beberapa kelompok dengan heterogenitas dalam

kelompoknya dan homogenitas antar kelompok. Teknik cluster sering digunakan oleh para peneliti di lapangan yang mungkin wilayahnya luas. Sampling ini mudah dan murah, tapi tidak efisien dalam hal ketepatan serta tidak umum

v. Teknik sampling Area

Sampling Area dipakai ketika peneliti dihadapkan pada situasi bahwa populasi penelitiannya tersebar di berbagai wilayah.

b. Non Random Sampling

Non-probabilitas merupakan teknik sampling yang dilakukan dengan tidak memberikan peluang atau kesempatan kepada seluruh anggota populasi untuk menjadi sampel. Teknik ini di gunakan apabila ukuran populasi tak terhingga, besarnya atau ukuran populasinya tidak diketahui oleh peneliti

i. *Purposive sampling* atau *judgmental sampling*

Penarikan sampel secara purposif merupakan cara penarikan sample yang dilakukan memilih subjek berdasarkan kriteria spesifik yang ditetapkan peneliti berdasarkan ciri atau sifat-sifat populasi yang sudah diketahui sebelumnya. Pelaksanaan pengambilan sampel yang menggunakan teknik ini, mula-mula peneliti harus mengidentifikasi semua karakteristik populasi, maupun dengan cara lain dalam mempelajari berbagai hal yang berhubungan dengan populasi. Setelah itu barulah peneliti menetapkan berdasarkan pertimbangannya, sebagian dari anggota populasi menjadi sampel penelitian. Jadi teknik pengambilan sampel dengan purposive sampling berdasarkan pada pertimbangan pribadi peneliti.

ii. *Snow-ball sampling* (penarikan sample secara bola salju)

Proses pengambilan sample dengan cara sambung menyambung informasi dari unit satu dengan unit lain sehingga menjadi satu kesatuan unit yang banyak. Penarikan sample pola ini dilakukan dengan menentukan sample pertama. Sampel berikutnya ditentukan berdasarkan informasi dari sampel pertama, sampel ketiga ditentukan berdasarkan informasi dari sample kedua, dan seterusnya sehingga jumlah sample semakin besar, seolah-olah terjadi efek bola salju.

iii. *Quota sampling* (penarikan sample secara jatah).

Teknik sampling ini dilakukan dengan cara pertama-tama menetapkan berapa besarnya jumlah sampel yang diperlukan. Biasanya yang dijadikan sample penelitian adalah subjek yang mudah ditemui sehingga memudahkan pula proses pengumpulan data. Kemudian menetapkan banyaknya jatah atau quotum, maka jatah atau quotum itulah yang dijadikan dasar untuk mengambil unit sampel yang diperlukan. Anggota populasi manapun yang akan diambil, tidak menjadi masalah, yang penting jumlah quotum yang sudah ditetapkan dapat dipenuhi.

iv. *Accidental sampling* atau *convenience sampling*

Metode yang proses pengambilan sampelnya cukup dengan mengambil siapa saja yang kebetulan ditemui oleh observer di lapangan sesuai kebutuhan penelitian. Dalam penelitian bisa saja terjadi diperolehnya sampel yang tidak direncanakan terlebih dahulu, melainkan secara kebetulan, yaitu unit atau subjek tersedia bagi peneliti saat pengumpulan data dilakukan, metode ini tidak mempermasalahkan

apakah sampel yg diambil mewakili populasi atau tidak, dan dalam metode ini dirancang untuk melihat fenomena di masyarakat secara mudah.

2. Penetapan Sampel

Karena populasi atau pengguna layanan Dinas Perhubungan Kota Blitar terkait dengan Parkir Tepi Jalan Umum, tersebar luas atau ukuran populasinya tidak diketahui oleh peneliti, maka sample diambil dengan menggunakan teknik *accidental Sampling*, dengan menggunakan instrumen Elektronik Kepuasan Masyarakat (e-SUKMA), para surveyor/enumerator meminta responden untuk memasukkan jawaban dengan cara mengetikkan jawaban atau memberi klik pada pilihan jawaban yang telah tersedia.

Variabel pengukuran yang ada dalam aplikasi (e-SUKMA), didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik yang terdiri dari 9 unsur, antara lain:

a.Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

b.Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

c.Waktu Penyelesaian

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

d.Biaya/Tarif /Retribusi

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

e. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

f.Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

g.Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

h.Sarana dan prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

i.Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

Bentuk Jawaban

Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Tingkat kualitas pelayanan di mulai dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

- 1) tidak baik, diberi nilai persepsi 1
- 2) kurang baik, diberi nilai persepsi 2
- 3) baik, diberi nilai 3
- 4) sangat baik, diberi nilai persepsi 4

Contoh :

Penilaian terhadap unsur kemudahan prosedur pelayanan.

- 1) Diberi nilai 1 (tidak mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan tidak sederhana, alur berbelit-belit, panjang dan tidak jelas, loket terlalu banyak, sehingga proses tidak efektif.
- 2) Diberi nilai 2 (kurang mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan masih belum mudah, sehingga prosesnya belum efektif.
- 3) Diberi nilai 3 (mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa mudah, sederhana, tidak berbelit-belit tetapi masih perlu diefektifkan.
- 4) Diberi nilai 4 (sangat mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa sangat jelas, mudah, sangat sederhana, sehingga prosesnya mudah dan efektif.

3. Tahapan Pelaksanaan

Dalam menjalankan penggunaan aplikasi SuKMa-e JATIM di Dinas Perhubungan Kota Blitar, dilakukan tahapan sebagai berikut :

- a. Masyarakat yang mendapat layanan angkutan sekolah gratis selanjutnya

disebut responden ini, setelah mendapatkan layanan utama akan didampingi para enumerator, responden di minta untuk mengisi aplikasi SuKMa-e JATIM, dengan menggunakan perangkat ponsel/*smartphone* yang dimiliki.

- b. Responden melakukan *scanning* atas QR Code untuk menuju link *sukma.jatimprov.go.id*
- c. Responden mengisi jawaban atas 9 (sembilan) pertanyaan sampai dengan laman akhir *thank you* (terima kasih).
- d. Data isian akan tercatat pada sistem, selanjutnya secara otomatis akan diolah dan dianalisa menggunakan kaidah ilmiah untuk mendapatkan nilai IKM yang tersaji pada beranda aplikasi SuKMa-e JATIM.

4. Teknik Analisis Data

Data yang telah terkumpul di dalam aplikasi SUKMA_e di ambil dan analisis dengan teknik sbb:

- 1) Menghitung **Jumlah Nilai per- unsur**

Dengan cara menjumlahkan seluruh jawaban responden tiap-tiap unsur

- 2) Menghitung **nilai rata-rata per unsur** dengan rumus sbb:

$$\text{Nilai Rata – Rata (NRR)per Unsur} = \frac{\text{jumlah nilai per – unsur}}{\text{Jumlah Responden}}$$

- 3) Menghitung **bobot nilai rata-rata tertimbang**, dengan rumus sbb:

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,111$$

- 4) Menghitung nilai rata-rata tertimbang

$$\text{Nilai RRT} = \text{NRR per unsur} \times \text{Bobot nilai rata – rata tertimbang (0,111)}$$

- 5) Menghitung IKM

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM antara rentang nilai

25 – 100, maka hasil penilaian nilai rata-rata tertimbang (Σ NRR tertimbang)

dias di konversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Nilai Konversi IKM} = \Sigma \text{ NRR tertimbang} \times 25$$

Untuk mendapat hasil analisis yang akurat dan cepat maka, peneliti menggunakan SPSS for window, versi 20.

Tabel Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

5. Interpretasi Nilai dan Mutu Pelayanan

Tingkat kepuasan masyarakat dan kinerja unit pelayanan dapat diinterpretasikan

dengan nilai mutu dan uraian dalam 4 kategori, sebagai berikut:

- 1) Kepuasan Masyarakat dengan mutu D, apabila responden menilai tingkat kinerja unit pelayanan dengan nilai persepsi 1, dengan interpretasi bahwa kinerja unit pelayanan adalah tidak baik, sehingga perlu perubahan-perubahan yang mendasar dari pelaksanaan unsur-unsur pelayanan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanannya.
- 2) Kepuasan Masyarakat dengan mutu C : apabila responden menilai tingkat kinerja unit pelayanan dengan nilai persepsi 2, dengan interpretasi bahwa kinerja unit pelayanan adalah kurang baik, dan masih banyak yang perlu dibenahi/ditingkatkan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanannya.

- 3) Kepuasan Masyarakat dengan mutu B : apabila responden menilai tingkat kinerja unit pelayanan dengan nilai persepsi 3, dengan interpretasi bahwa kinerja unit pelayanan adalah baik, tetapi masih perlu ditingkatkan kualitas pelayanannya.
- 4) Kepuasan Masyarakat dengan mutu A : apabila responden menilai tingkat kinerja unit pelayanan dengan nilai persepsi 4, dengan interpretasi bahwa kinerja unit pelayanan adalah sangat baik, sehingga perlu dipertahankan.

Sementara itu untuk menilai kualitas pelayanan dikaitkan dengan nilai ekspektasi masyarakat maka digunakan ketentuan atas dasar *jarak antara nilai ekspektasi dengan nilai persepsi*. Jika nilai ekspektasi dikurangi nilai persepsi negatif, maka semakin besar jarak nilai negatif antara nilai ekspektasi dengan nilai persepsi berarti pelayanan semakin baik atau jika nilai ekspektasi dikurangi nilai persepsi positif maka semakin besar jarak positif antara nilai ekspektasi dikurangi nilai persepsi berarti pelayanan semakin buruk.

6. Laporan Hasil Penyusunan Indeks

Hasil akhir kegiatan penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat disusun dengan materi utama sebagai berikut:

1) Indeks per unsur pelayanan

Berdasarkan hasil penghitungan indeks kepuasan masyarakat, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Sedangkan nilai indeks komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan, merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur pelayanan dikalikan dengan penimbang yang sama, yaitu 0,11 (untuk 9 unsur).

Contoh:

Apabila diketahui nilai rata-rata unsur dan masing-masing unit pelayanan adalah sebagaimana tabel berikut:

NO	Unsur SKM	Nilai Unsur SKM
1.	Persyaratan	A
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	B
3.	Waktu Penyelesaian	C
4.	Biaya/Tarif	D
5.	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	E
6.	Kompetensi pelaksana	F
7.	Perilaku pelaksana	G
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	H
9.	Sarana dan Prasarana	I

Maka untuk mengetahui nilai indeks unit pelayanan dihitung dengan cara sebagai berikut:

$$(A \times 0,11) + (B \times 0,11) + (C \times 0,11) + (D \times 0,11) + (E \times 0,11) + (F \times 0,11) + (G \times 0,11) + (H \times 0,11) + (I \times 0,11) = \text{Nilai Indeks (X)}$$

Dengan demikian nilai indeks (X) unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

a) Nilai SKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $X \times 25$

b) Kinerja unit pelayanan (Lihat Tabel Kinerja unit pelayanan)

2) Prioritas peningkatan kualitas pelayanan

Dalam peningkatan kualitas pelayanan diprioritaskan kepada unsur yang mempunyai nilai paling rendah untuk lebih dahulu diperbaiki, sedangkan unsur

yang mempunyai nilai yang tinggi minimal harus tetap dipertahankan.

7. Tahapan Penyusunan Laporan Akhir

Tahapan penyusunan laporan akhir yaitu penyusunan buku Indeks Kepuasan Masyarakat- **pengguna** uji berkala kendaraan bermotor Kota Blitar yang didasarkan atas data hasil survey melalui perangkat/ aplikasi SUKMA-e.

Dalam pelaksanaan penyusunan buku Indeks Kepuasan Masyarakat **pengguna** uji berkala kendaraan bermotor Kota Blitar, konsultan berhak untuk meminta tanggapan dan informasi yang diperlukan dari PPK Dinas Perhubungan Kota Blitar sebagai Dinas pemberi jasa konsultasi.

Konsultan dalam melakukan pekerjaan dinyatakan telah selesai sampai dengan penyerahan hasil akhir penyusunan buku Indeks Kepuasan Masyarakat **pengguna** uji berkala kendaraan bermotor Kota Blitar.

Setelah konsultan melaksanakan seluruh kewajibannya maka pihak konsultan berhak untuk mendapatkan pembayaran sesuai dengan syarat yang telah ditetapkan dalam kontrak kerja.

BAB III

PAPARAN DATA

A. Profil Responden

Tabrl 3.1 Jenis kelamin					
Jenis kelamin		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Laki-laki	649	98.8	98.8	98.8
	Perempuan	8	1.2	1.2	100
	Total	657	100	100	

Berdasarkan tabel 3.1 diatas dapat di jelaskan sebagai berikut: dari sejumlah 657 responden (pengguna uji berkala kendaraan bermotor Kota Blitar), jumlah respoden laki-laki sebesar 98,8% atau 649 orang dan responden perempuan sebesar 1,2% atau 8orang.

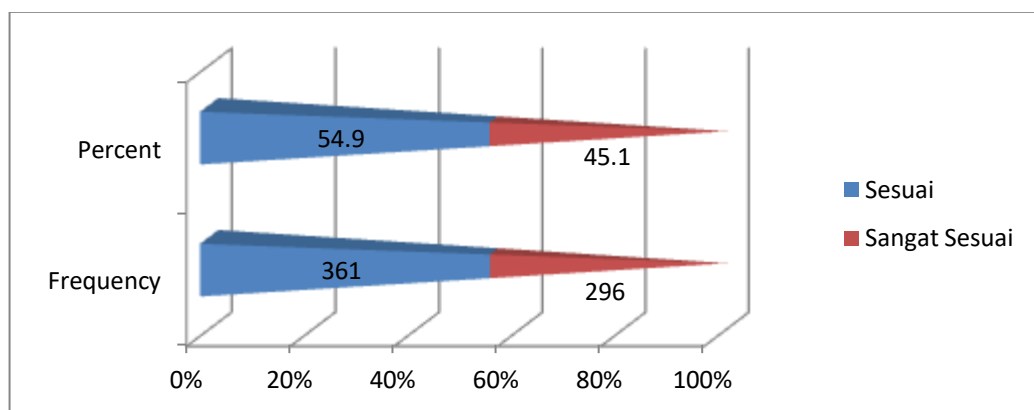
Tabel 3.2 Umur					
Umur		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	19	2	0.3	0.3	0.3
	20	4	0.6	0.6	0.9
	21	4	0.6	0.6	1.5
	22	6	0.9	0.9	2.4
	23	13	2	2	4.4
	24	13	2	2	6.4
	25	23	3.5	3.5	9.9
	26	6	0.9	0.9	10.8
	27	13	2	2	12.8
	28	21	3.2	3.2	16
	29	8	1.2	1.2	17.2
	3	1	0.2	0.2	17.4
	30	20	3	3	20.4
	31	9	1.4	1.4	21.8
	32	14	2.1	2.1	23.9
	33	12	1.8	1.8	25.7
	34	8	1.2	1.2	26.9

	35	45	6.8	6.8	33.8
	36	12	1.8	1.8	35.6
	37	23	3.5	3.5	39.1
	38	13	2	2	41.1
	39	9	1.4	1.4	42.5
	40	35	5.3	5.3	47.8
	41	27	4.1	4.1	51.9
	42	22	3.3	3.3	55.3
	43	28	4.3	4.3	59.5
	44	11	1.7	1.7	61.2
	45	32	4.9	4.9	66.1
	46	15	2.3	2.3	68.3
	47	20	3	3	71.4
	48	7	1.1	1.1	72.5
	49	10	1.5	1.5	74
	50	36	5.5	5.5	79.5
	51	9	1.4	1.4	80.8
	52	14	2.1	2.1	83
	53	20	3	3	86
	54	8	1.2	1.2	87.2
	55	18	2.7	2.7	90
	56	4	0.6	0.6	90.6
	57	3	0.5	0.5	91
	58	5	0.8	0.8	91.8
	59	5	0.8	0.8	92.5
	60	6	0.9	0.9	93.5
	61	12	1.8	1.8	95.3
	62	4	0.6	0.6	95.9
	63	3	0.5	0.5	96.3
	64	1	0.2	0.2	96.5
	65	10	1.5	1.5	98
	66	1	0.2	0.2	98.2
	67	2	0.3	0.3	98.5
	68	4	0.6	0.6	99.1
	69	1	0.2	0.2	99.2
	70	2	0.3	0.3	99.5
	71	1	0.2	0.2	99.7
	74	1	0.2	0.2	99.8
	75	1	0.2	0.2	100
	Total	657	100	100	

Berdasarkan tabel 3.2 diatas dapat di jelaskan sebagai berikut: dari sejumlah 657 responden (uji berkala kendaraan bermotor Kota Blitar), responden yang terbanyak berumur 35 tahun sejumlah 6,8% atau 45orang

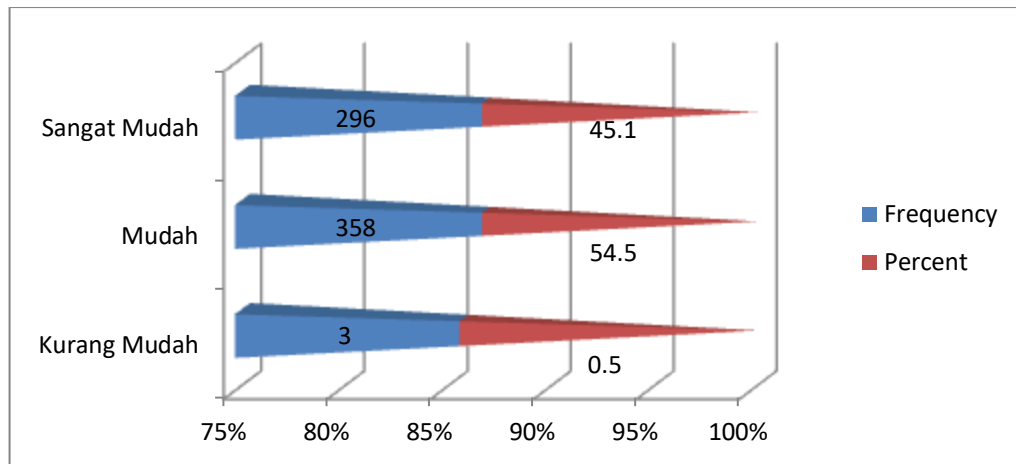
B. Persepsi Responden

Berdasarkan grafik 3.1 terhadap pertanyaan tentang Kesesuaian persyaratan pelayanan yang diminta dengan jenis pelayanan yang di terima responden pengguna uji berkala kendaraan bermotor, yang menjawab sesuai sejumlah 361 orang atau 54,9% dan selebihnya menjawab sangat sesuai sejumlah 296 orang atau 45,1%



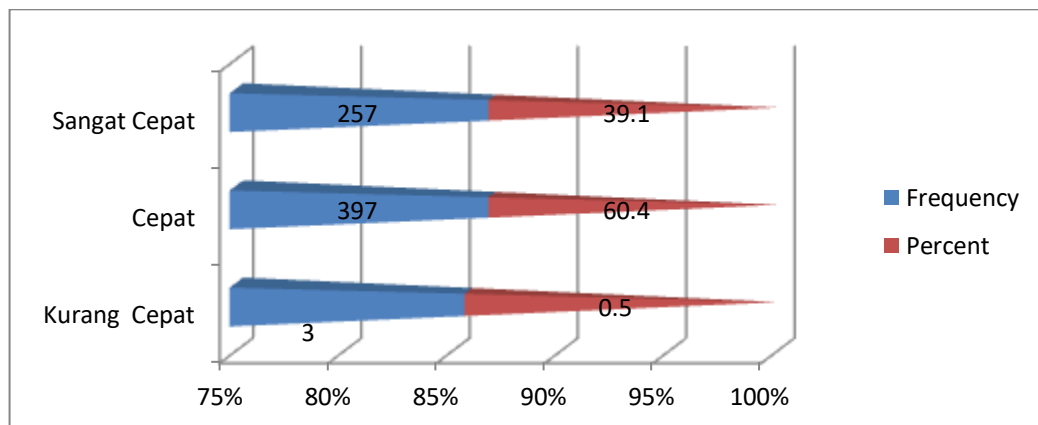
Grafik 3.1. Kesesuaian persyaratan pelayanan

Berdasarkan grafik 3.2 terhadap pertanyaan tentang Kemudahan prosedur pelayanan uji berkala kendaraan bermotor yang menjawab kurang mudah 3 orang atau 0,5% yang menjawab mudah sejumlah 358 orang atau 54,5% dan yang menjawab sangat mudah sejumlah 296 orang atau 45,1%



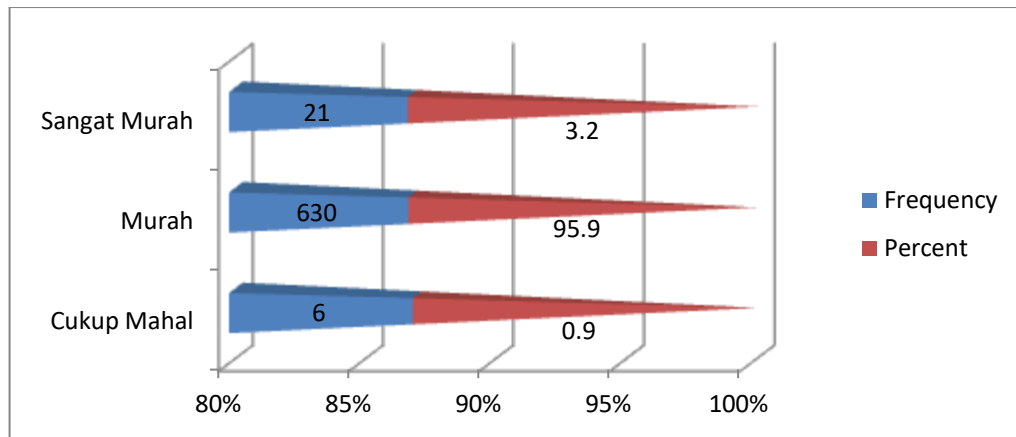
Grafik 3.2. Kemudahan prosedur pelayanan

Berdasarkan grafik 3.3 terhadap pertanyaan tentang Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan, responden yang menjawab kurang cepat sejumlah 3 orang atau 0,5%, yang menjawab cepat sejumlah 397 orang atau 60,4% dan yang menjawab sangat cepat sejumlah 257 orang atau 39,1%



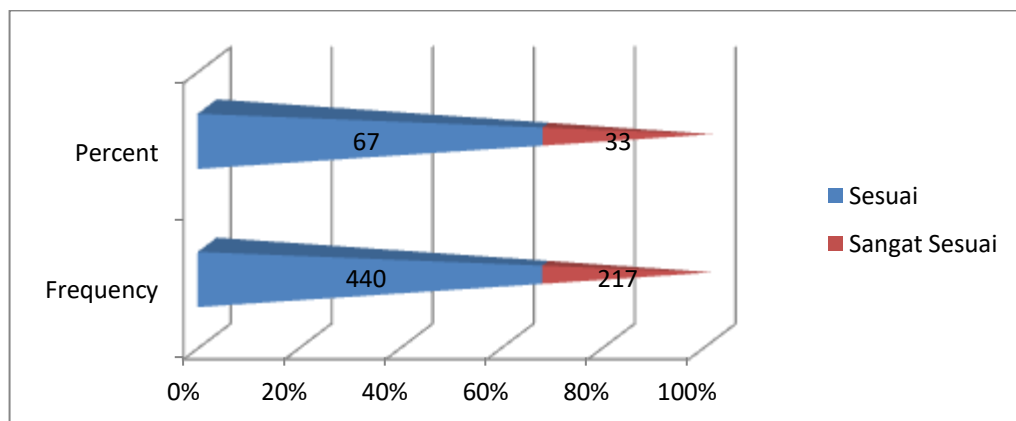
Grafik 3.3. Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan

Berdasarkan grafik 3.4 terhadap pertanyaan tentang Kewajaran biaya/tarif yang harus dibayar oleh pengguna uji berkala kendaraan bermotor, responden yang menjawab cukup mahal sejumlah 6 orang atau 0,9%, yang menjawab murah sejumlah 630 orang atau 95,9% dan yang menjawab sangat murah sejumlah 21 orang atau 3,2%



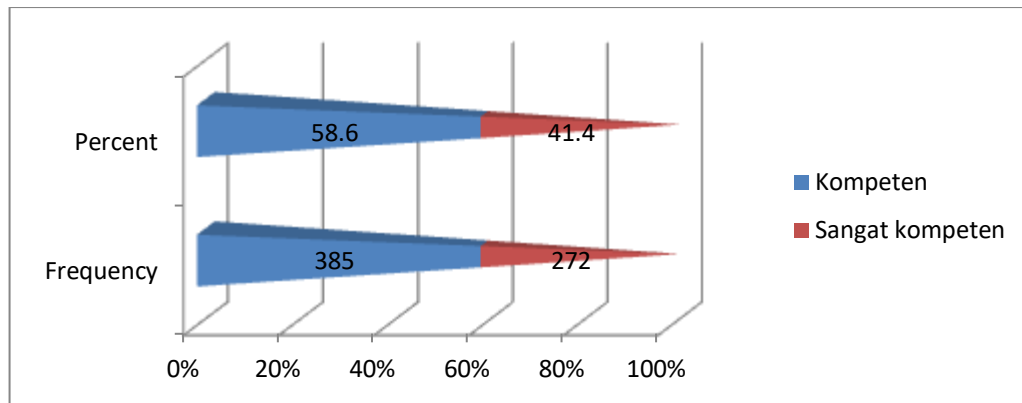
Grafik 3.4. Kewajaran biaya/tarif yang harus dibayar oleh pengguna uji berkala kendaraan bermotor

Berdasarkan grafik 3.5 terhadap pertanyaan tentang Kesesuaian pelayanan dengan yang diharapkan oleh pengguna uji berkala kendaraan bermotor , responden yang menjawab sesuai sejumlah 440 orang atau 67% dan yang menjawab sangat sesuai sejumlah 217 orang atay 33%



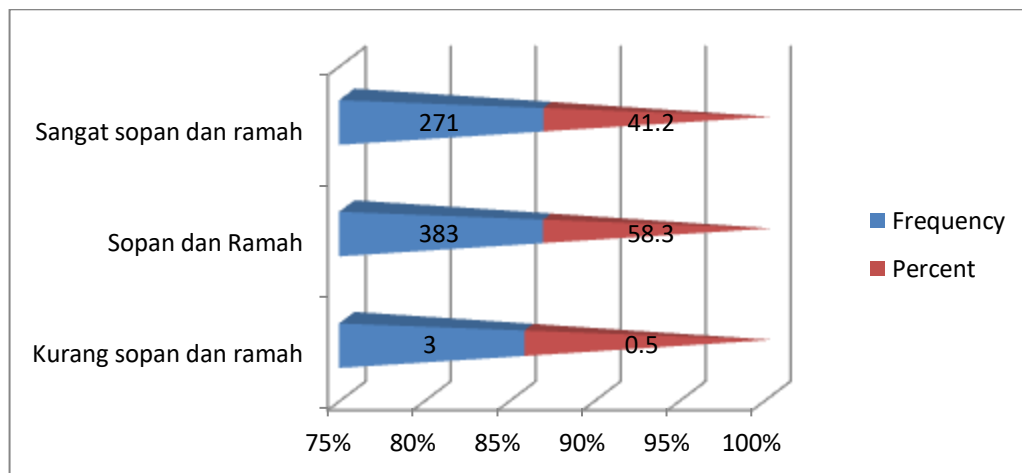
Grafik 3.5. Kesesuaian pelayanan

Berdasarkan grafik 3.6 terhadap pertanyaan tentang Kemampuan/ kompetensi petugas uji berkala kendaraan bermotor dalam memberikan pelayanan, responden yang menjawab kompeten sejumlah 358 orang atau 58,6% dan yang menjawab sangat kompeten sejumlah 272 orang atau 41,4%



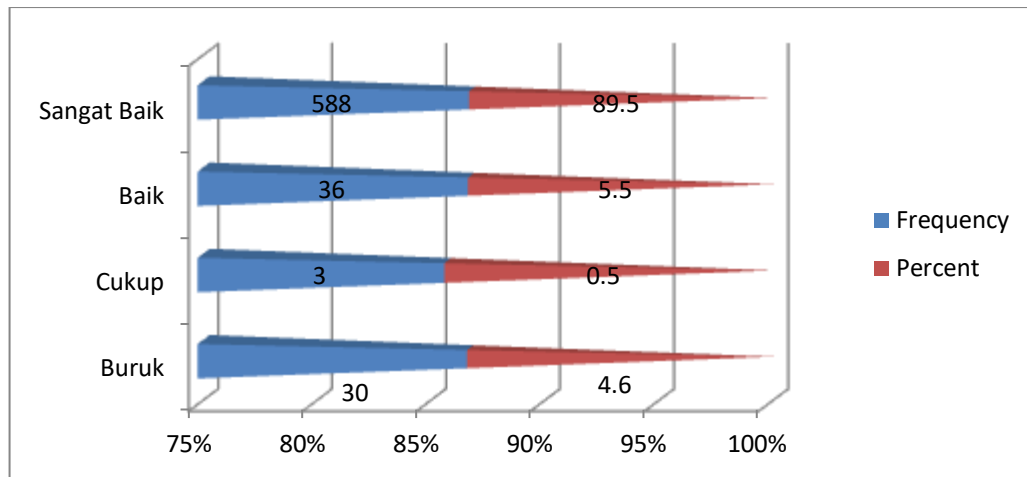
Grafik 3.6. Kemampuan petugas uji berkala kendaraan bermotor dalam memberikan pelayanan

Berdasarkan grafik 3.7 terhadap pertanyaan tentang Perilaku petugas uji berkala kendaraan bermotor dalam memberikan pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan, responden yang menjawab kurang sopan sejumlah 3 orang atau 0,5% yang menjawab sopan 383 orang atau 58,3% dan yang menjawab sangat sopan dan ramah sejumlah 271 orang atau 41,2%



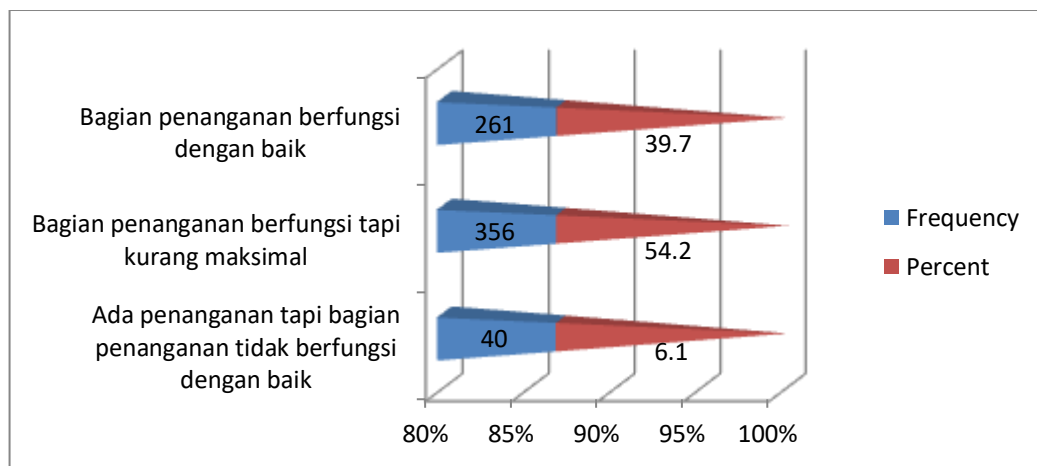
Grafik 3.7. Perilaku petugas uji berkala kendaraan bermotor dalam memberikan pelayanan

Berdasarkan grafik 3.8 terhadap pertanyaan tentang Kualitas sarana prasarana uji berkala kendaraan bermotor untuk menunjang pelayanan, responden yang menjawab buruk sejumlah 30 orang atau 4,6%, yang menjawab cukup sejumlah 3 orang atau 0,5% yang menjawab baik sejumlah 36 orang atau 5,5% dan yang menjawab sangat baik sejumlah 588 orang atau 89,5%



Grafik 3.8. Kualitas sarana prasarana untuk menunjang pelayanan

Berdasarkan grafik 3.9 terhadap pertanyaan tentang Penanganan pengaduan pengguna uji berkala kendaraan bermotor, responden yang menjawab Ada penanganan tapi bagian penanganan tidak berfungsi dengan baik sejumlah 40 orang atau 6,1%, yang menjawab Bagian penanganan berfungsi tapi kurang maksimal sejumlah 356 orang atau 54,2% dan yang menjawab Bagian penanganan berfungsi dengan baik sejumlah 261 orang atau 39,7%.



Grafik 3.9. Penanganan pengaduan pengguna layanan

BAB IV

HASIL ANALISIS DATA PELAYANAN

A. Nilai Rata-Rata (NRR) Per Unsur

Untuk menghitung Nilai Rata Rata per unsur, digunakan rumus sbb:

$$\text{Nilai Rata – Rata (NRR)per Unsur} = \frac{\text{jumlah nilai per – unsur}}{\text{Jumlah Responden}}$$

Berdasarkan hasil survei yang telah di paparkan di BAB III, dapat disusun tabel penolong untuk menghitung nilai rata-rata per unsur layanan.

Tabel 4.1

Jumlah Nilai Rata Rata Unsur Layanan Tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan Yang Diminta Dengan Jenis Pelayanan Yang Diterima

Unsur Layanan	Pilihan jawaban	Bobot	Jml Responden	Jumlah Nilai Unsur
UL 1	Tdk Sesuai	1	0	0
	Kurang Sesuai	2	0	0
	Sesuai	3	361	1083
	Sangat Sesuai	4	296	1184
			657	2267

Sumber: Hasil Survei IKM 2023

Berdasarkan table 4.1 diatas dapat dihitung NRR Unsur layanan Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan, sbb:

$$\text{Nilai Rata – Rata (NRR)per Unsur} = \frac{2267}{657} = 3,451$$

Hasil perhitungan NRR Unsur layanan Kesesuaian persyaratan pelayanan yang diminta dengan jenis pelayanan yang diterima adalah 3,451

Tabel 4.2
Jumlah Nilai Rata Rata Unsur Layanan Tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan
uji berkala kendaraan bermotor

Unsur Layanan	Pilihan jawaban	Bobot	Jml Responden	Jumlah Nilai Unsur
UL 2	Tidak Mudah	1	0	0
	Kurang Mudah	2	3	6
	Mudah	3	358	1074
	Sangat Mudah	4	296	1184
			657	2264

Sumber: Hasil Survei IKM 2023

Berdasarkan tabel diatas dapat dihitung NRR Unsur layanan sebagai berikut:

$$\text{Nilai Rata – Rata (NRR) Unsur} = \frac{2264}{657} = 3,446$$

Hasil perhitungan NRR unsur Kemudahan prosedur pelayanan uji berkala kendaraan bermotor adalah 3,446

Tabel 4.3
Jumlah Nilai Rata Rata Unsur Layanan Tentang Kecepatan Waktu Dalam Memberikan
Pelayanan uji berkala kendaraan bermotor

Unsur Layanan	Pilihan jawaban	Bobot	Jml Responden	Jumlah Nilai Unsur
UL 3	Tidak Cepat	1	0	0
	Kurang Cepat	2	3	6
	Cepat	3	397	1191
	Sangat Cepat	4	257	1028
			657	2225

Sumber: Hasil Survei IKM 2023

Berdasarkan tabel diatas dapat dihitung NRR Unsur layanan sebagai berikut:

$$\text{Nilai Rata – Rata (NRR) Unsur} = \frac{2225}{657} = 3,387$$

Hasil perhitungan NRR unsur layanan unsur layanan tentang Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan adalah 3,387

Tabel 4.4

Jumlah Nilai Rata Rata Unsur Layanan Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Yang Harus Dibayar Oleh pengguna uji berkala kendaraan bermotor

Unsur Layanan	Pilihan jawaban	Bobot	Jml Responden	Jumlah Nilai Unsur
UL 4	Sangat Mahal	1	0	0
	Cukup Mahal	2	6	12
	Murah	3	630	1890
	Gratis	4	21	84
			657	1986

Sumber: Hasil Survei IKM 2023

Berdasarkan tabel diatas dapat dihitung NRR Unsur layanan sebagai berikut:

$$\text{Nilai Rata – Rata (NRR) Unsur} = \frac{1986}{657} = 3,023$$

Hasil perhitungan NRR unsur layanan unsur layanan tentang Kewajaran biaya/tarif yang harus dibayar oleh pengguna uji berkala kendaraan bermotor, adalah 3,023

Tabel 4.5

Jumlah Nilai Rata Rata Unsur Layanan Tentang Kesesuaian Pelayanan uji berkala kendaraan bermotor Dengan Yang Diharapkan Oleh Para pengguna

Unsur Layanan	Pilihan jawaban	Bobot	Jml Responden	Jumlah Nilai Unsur
UL 5	Tidak Sesuai	1	0	0
	Kurang Sesuai	2	0	0
	Sesuai	3	440	1320
	Sangat Sesuai	4	217	868
			657	2188

Sumber: Hasil Survei IKM 2023

Berdasarkan table diatas dapat dihitung NRR Unsur layanan sebagai berikut:

$$\text{Nilai Rata – Rata (NRR) Unsur} = \frac{2188}{657} = 3,330$$

Hasil perhitungan NRR unsur layanan unsur layanan Kesesuaian Pelayanan uji berkala kendaraan bermotor Dengan Yang Diharapkan Oleh Para pengguna, adalah 3,330

Tabel 4.6

Jumlah Nilai Rata Rata Unsur Layanan Tentang Kemampuan/ Kompetensi Petugas uji berkala kendaraan bermotor Dalam Memberikan Pelayanan

Unsur Layanan	Pilihan jawaban	Bobot	Jml Responden	Jumlah Nilai Unsur
UL 6	Tdk Kompeten	1	0	0
	Kurang Kompeten	2	0	0
	Kompeten	3	385	1155
	Sangat Kompeten	4	272	1088
			657	2243

Sumber: Hasil Survei IKM 2023

Berdasarkan tabel diatas dapat dihitung NRR Unsur layanan sebagai berikut:

$$\text{Nilai Rata – Rata (NRR) Unsur} = \frac{2243}{657} = 3,414$$

Hasil perhitungan NRR unsur layanan unsur layanan tentang Kemampuan/ kompetensi petugas uji berkala kendaraan bermotor dalam memberikan pelayanan adalah 3,414

Tabel 4.7

Jumlah Nilai Rata Rata Unsur Layanan Tentang Perilaku Petugas uji berkala kendaraan bermotor Dalam Memberikan Pelayanan Terkait Dengan Kesopanan Dan Keramahan

Unsur Layanan	Pilihan jawaban	Bobot	Jml Responden	Jumlah Nilai Unsur
UL 7	Tidak Ramah	1	0	0
	Kurang Ramah	2	3	6
	Ramah	3	383	1149
	Sangat Ramah	4	271	1084

			657	2239
--	--	--	-----	------

Sumber: Hasil Survei IKM 2023

Berdasarkan tabel diatas dapat dihitung NRR Unsur layanan sebagai berikut:

$$\text{Nilai Rata – Rata (NRR) Unsur} = \frac{2239}{657} = 3,408$$

Hasil perhitungan NRR unsur layanan unsur layanan tentang Perilaku petugas uji berkala kendaraan bermotor dalam memberikan pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan adalah 3,408

Tabel 4.8

Jumlah Nilai Rata Rata Unsur Layanan Tentang Kualitas Sarana Prasarana uji berkala kendaraan bermotor Untuk Menunjang Pelayanan

Unsur Layanan	Pilihan jawaban	Bobot	Jml Responden	Jumlah Nilai Unsur
UL 8	Tidak Cukup	1	30	30
	Cukup	2	3	6
	Baik	3	36	108
	Sangat Baik	4	588	2352
			657	2496

Sumber: Hasil Survei IKM 2023

Berdasarkan table diatas dapat dihitung NRR Unsur layanan sebagai berikut:

$$\text{Nilai Rata – Rata (NRR) Unsur} = \frac{2496}{657} = 3,799$$

Hasil perhitungan NRR unsur layanan unsur layanan tentang Kualitas sarana prasarana uji berkala kendaraan bermotor untuk menunjang pelayanan adalah 3,799

Tabel 4.9
Jumlah Nilai Rata Rata Unsur Layanan Tentang Penanganan Pengaduan Pengguna
Layanan uji berkala kendaraan bermotor

Unsur Layanan	Pilihan jawaban	Bobot	Jml Responden	Jumlah Nilai Unsur
UL 9	Tidak Ada Penanganan	1	0	0
	Berfungsi Tapi Kurang Maksimal	2	40	80
	Berfungsi Dng Baik	3	356	1068
	Cepat Ditangani	4	261	1044
			657	2192

Sumber: Hasil Survei IKM 2023

Berdasarkan tabel diatas dapat dihitung NRR Unsur layanan sebagai berikut:

$$\text{Nilai Rata – Rata (NRR) Unsur} = \frac{2192}{657} = 3,336$$

Hasil perhitungan NRR unsur layanan unsur layanan tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan uji berkala kendaraan bermotor adalah 3,336

B. Nilai Rata-Rata Tertimbang

Untuk menghitung Nilai Rata Rata Tertimbang (Σ NRR) digunakan rumus sebagai berikut: NRR per unsur x Bobot nilai rata rata tertimbang (0,111)

Table 4.10
Nilai Rata-Rata (NRR) Tertimbang

Unsur Layanan	(NRR) Unsur	Bobot (NRR) Tertimbang	Nilai Tertimbang
UL 1	3.451	0,111	0.38
UL 2	3.446	0,111	0.38
UL 3	3.387	0,111	0.37
UL 4	3.023	0,111	0.33

UL 5	3.330	0,111	0.37
UL 6	3.414	0,111	0.38
UL 7	3.408	0,111	0.37
UL 8	3.799	0,111	0.42
UL 9	3.336	0,111	0.37
			3,37

Jumlah Nilai Rata-Rata (Σ NRR) tertimbang

Sumber: Hasil Survei IKM 2023

Jadi jumlah Nilai Rata-Rata (Σ NRR) tertimbang = 3,37

C. Nilai IKM Tiap Unsur Bidang Pelayanan uji berkala kendaraan bermotor Untuk

menghitung nilai IKM digunakan rumus sebagai berikut:

Nilai IKM Unsur = Nilai Unsur x 25

Contoh,

Untuk IKM unsur 1 dengan Nilai Unsur 1 = 3,361

Nilai IKM Unsur 1 = 3.451 x 25 = 86,26

Tabel 4.11

Nilai IKM Tiap Unsur Layanan

UNSUR LAYANAN		IKM Tiap Unsur	Ranking IKM Unsur
8	Kualitas sarana prasarana	94.98	1
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	86.26	2
2	Kemudahan prosedur pelayanan	86.15	3
6	Kemampuan/ kompetensi petugas dalam memberikan pelayanan	85.35	4
7	Perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan	85.20	5
3	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	84.67	6

UNSUR LAYANAN		IKM Tiap Unsur	Ranking IKM Unsur
9	Penanganan pengaduan pengguna layanan	83.41	7
5	Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	83.26	8
4	Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	75.57	9

Sumber: Hasil perhitungan Peneliti

Berdasarkan tabel 4.11 diatas dapat disimpulkan bahwa Kualitas sarana prasarana mendapat apresiasi tertinggi dari masyarakat dengan nilai IKM unsur (94.98), sedangkan nilai IKM unsur terendah adalah Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan dengan nilai IKM unsur (75,57).

D. Nilai IKM Dinas Perhubungan Kota Blitar Bidang Uji Berkala Kendaraan Bermotor Tahun 2023

Untuk menghitung nilai IKM digunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Nilai Konversi IKM} = \Sigma \text{NRR tertimbang} \times 25 = 3.37 \times 25 = 84,25$$

Jadi nilai IKM pelayanan Bidang uji berkala kendaraan bermotor adalah 84,25

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

1. Nilai IKM pelayanan Bidang uji berkala kendaraan bermotor adalah 84,25, karena nilainya berada diantara 76,61 – 88,30, maka dapat disimpulkan bahwa Mutu IKM pelayanan Bidang uji berkala kendaraan bermotor adalah B dan kinerja unit pelayanan ini adalah Baik.
2. Kualitas sarana prasarana mendapat apresiasi tertinggi dari masyarakat dengan nilai IKM unsur (94.98).
3. Nilai IKM unsur terendah adalah Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan dengan nilai IKM unsur (75,57).

B. Rekomendasi

Karena Nilai IKM unsur terendah adalah Kewajaran biaya/tarif yang harus dibayar pengguna uji berkala kendaraan bermotor, maka direkomendasikan untuk meninjau ulang tarif yang dibebankan kepada pengguna.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian: suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Gay, L.R. dan Diehl, P.L. (1992). *Research Methods for Business and Management*. New York : MacMillan Publishing Company,
- Kartono, Kartini. (1996). *Pengantar Metodologi Reset Sosial*. Bandung: Penerbit Mandar Maju
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017. Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Lampiran

Hasil survey dari aplikasi e-Sukma

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN											
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN
1	3	3	3	3	3	3	3	1	2		47	Laki-Laki
2	3	3	4	3	3	3	2	3	4		34	Laki-Laki
3	3	3	4	3	3	3	2	3	4		34	Laki-Laki
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3		50	Laki-Laki
5	3	3	3	3	4	3	3	4	3		40	Laki-Laki
6	3	3	3	3	3	3	3	4	3		43	Laki-Laki
7	3	4	4	3	4	4	4	1	3		41	Laki-Laki
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4		30	Laki-Laki
9	3	3	3	3	3	3	4	4	4		26	Laki-Laki
10	3	3	3	3	3	3	3	4	3		24	Laki-Laki
11	4	4	4	3	4	4	4	4	4		50	Laki-Laki
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4		29	Laki-Laki
13	4	3	4	3	4	4	4	4	4		42	Laki-Laki
14	3	4	4	3	3	3	3	4	3		52	Laki-Laki
15	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Heri	36	Laki-Laki
16	4	3	3	3	3	3	3	1	3	Setya budi arta	70	Laki-Laki
17	4	4	3	3	3	3	4	4	3	Bima ndi	28	Laki-Laki
18	3	3	2	2	3	3	3	3	2	Mujair	62	Laki-Laki
19	3	3	2	2	3	3	3	3	2	Mujair	62	Laki-Laki
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Eko yuliono	33	Laki-Laki

21	3	3	3	3	3	4	4	4	3	Edi	40	Laki-Laki
22	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Gunawan	46	Laki-Laki
23	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Sutrisno	42	Laki-Laki
24	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Doni	43	Laki-Laki
25	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Ariya efendi	26	Laki-Laki
26	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Heri	38	Laki-Laki
27	4	4	4	3	3	4	3	1	3	Toni	39	Laki-Laki
28	4	4	3	3	3	3	3	4	4	Deni	23	Laki-Laki
29	4	4	3	3	3	4	3	4	3	Dwi santoso	37	Laki-Laki
30	3	4	3	3	3	3	3	4	4	Joko subroto	45	Laki-Laki
31	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Moh tokid	45	Laki-Laki
32	3	4	3	3	4	4	3	4	4	Nasokan	48	Laki-Laki
33	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Jamil	42	Laki-Laki
34	3	4	4	3	3	3	4	4	4	Heri	36	Laki-Laki
35	4	4	4	3	4	4	3	4	4	Thomas	57	Laki-Laki
36	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Yono	55	Laki-Laki
37	3	3	3	3	3	3	3	4	4	fauzan	40	Laki-Laki
38	3	3	3	3	3	3	3	4	4	fauzan	40	Laki-Laki
39	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Eko	37	Laki-Laki
40	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Jarot	38	Laki-Laki
41	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Jarot	38	Laki-Laki
42	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Haris	43	Laki-Laki
43	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Easy wahyudi	56	Laki-Laki
44	4	3	3	3	3	3	3	4	3	wildan	27	Laki-Laki
45	4	3	3	3	3	3	3	4	3	wildan	27	Laki-Laki
46	4	3	3	3	3	3	3	4	3	wildan	27	Laki-Laki
47	4	3	3	3	3	3	3	4	3	wildan	27	Laki-Laki
48	4	3	3	3	3	3	3	4	3	wildan	27	Laki-Laki
49	4	3	3	3	3	3	3	4	3	wildan	27	Laki-Laki

50	4	3	3	3	3	3	3	4	3	wildan	27	Laki-Laki
51	4	3	3	3	3	3	3	4	3	wildan	27	Laki-Laki
52	4	4	4	3	4	4	4	3	4	Lumkan gunawan	32	Laki-Laki
53	4	3	4	3	3	4	4	4	4	ali surya	50	Laki-Laki
54	4	4	3	3	4	4	3	4	4	karyono	50	Laki-Laki
55	4	4	3	3	4	4	3	4	4	karyono	50	Laki-Laki
56	3	3	4	3	3	3	4	4	3	Gaguk riyanto	37	Laki-Laki
57	3	3	4	3	3	3	4	4	3	Gaguk riyanto	37	Laki-Laki
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Roin	46	Laki-Laki
59	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Sunardi	55	Laki-Laki
60	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Sunardi	55	Laki-Laki
61	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Sunardi	55	Laki-Laki
62	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Sunardi	55	Laki-Laki
63	3	3	3	3	3	3	3	1	3	M irhan	36	Laki-Laki
64	3	4	4	4	3	4	4	4	3	Widodo	45	Laki-Laki
65	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Dony	35	Laki-Laki
66	3	4	4	3	3	4	4	4	4	Puguh	25	Laki-Laki
67	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Suprato	59	Laki-Laki
68	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Trias septyorini	25	Laki-Laki
69	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Yono	55	Laki-Laki
70	3	3	3	2	3	3	3	4	3	Ariyanto	63	Laki-Laki
71	3	3	3	2	3	3	3	4	3	Ariyanto	63	Laki-Laki
72	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Yulianto	46	Laki-Laki
73	3	3	4	3	3	3	3	4	3	Choirul	43	Laki-Laki
74	3	3	3	3	3	3	3	4	3	sony	32	Laki-Laki
75	3	3	3	3	3	3	3	4	3	mudi	60	Laki-Laki
76	3	3	3	3	3	3	3	4	3	widodo	35	Laki-Laki
77	3	3	3	3	3	3	3	4	3	ahmad zaini	40	Laki-Laki
78	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Didik sofi	41	Laki-Laki

79	4	4	3	3	4	3	4	4	4	Sutikno	28	Laki-Laki
80	4	4	3	3	4	3	4	4	4	Sutikno	28	Laki-Laki
81	4	4	3	3	4	3	4	4	4	Sutikno	28	Laki-Laki
82	4	4	3	3	4	3	4	4	4	Sutikno	28	Laki-Laki
83	4	4	3	3	4	3	4	4	4	Sutikno	28	Laki-Laki
84	4	4	3	3	4	3	4	4	4	Sutikno	28	Laki-Laki
85	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Jaenuri	53	Laki-Laki
86	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Jaenuri	53	Laki-Laki
87	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Jaenuri	53	Laki-Laki
88	4	4	4	3	3	3	3	4	4	Iskandar	43	Laki-Laki
89	4	4	4	3	3	3	3	4	4	Iskandar	43	Laki-Laki
90	4	3	3	3	4	3	4	4	4	Richa	25	Laki-Laki
91	4	3	3	3	4	3	4	4	4	Richa	25	Laki-Laki
92	4	3	3	3	4	3	4	4	4	Richa	25	Laki-Laki
93	4	3	3	3	4	3	4	4	4	Richa	25	Laki-Laki
94	3	4	4	3	3	3	3	4	3	Devi okta	32	Perempuan
95	3	4	3	3	3	3	4	3	3	tuhin	50	Laki-Laki
96	3	4	4	3	3	4	4	4	4	Anut hariyanto	55	Laki-Laki
97	3	4	4	3	3	4	4	4	4	Anut hariyanto	55	Laki-Laki
98	4	3	3	3	3	4	4	4	3	Sodiq	68	Laki-Laki
99	4	3	3	3	3	4	4	4	3	Sodiq	68	Laki-Laki
100	4	3	3	3	3	4	4	4	3	Sodiq	68	Laki-Laki
101	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Sochifudin	45	Laki-Laki
102	4	4	4	3	4	4	4	4	4	mohammad yusrizal alwi	26	Laki-Laki
103	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Sochifudin	45	Laki-Laki
104	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Sochifudin	45	Laki-Laki
105	3	3	3	3	3	3	4	4	3	tristuriantoro	61	Laki-Laki
106	4	3	3	3	3	4	3	4	3	Slamet riyadi	50	Laki-Laki

107	4	3	3	3	3	4	3	4	3	Slamet riyadi	50	Laki-Laki
108	4	3	3	3	3	4	3	4	3	Slamet riyadi	50	Laki-Laki
109	4	3	3	3	3	4	3	4	3	Slamet riyadi	50	Laki-Laki
110	4	4	4	3	4	3	3	4	4	anton	45	Laki-Laki
111	3	4	4	3	4	4	3	4	3	Rohman	37	Laki-Laki
112	3	4	4	3	4	4	3	4	3	Rohman	37	Laki-Laki
113	3	3	3	3	3	3	3	4	3	eko	55	Laki-Laki
114	3	3	3	3	3	3	3	4	3	rifai	30	Laki-Laki
115	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Deny	40	Laki-Laki
116	4	4	4	3	3	3	3	4	3	Faisal	23	Laki-Laki
117	4	4	4	3	3	3	3	4	3	Faisal	23	Laki-Laki
118	4	4	4	3	3	3	3	4	3	Faisal	23	Laki-Laki
119	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Lukman	51	Laki-Laki
120	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Fan	30	Laki-Laki
121	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Fan	30	Laki-Laki
122	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Fan	30	Laki-Laki
123	4	4	3	3	3	3	3	4	3	Risky	24	Laki-Laki
124	4	4	3	3	3	3	3	4	3	Risky	24	Laki-Laki
125	4	4	3	3	3	3	3	4	3	Risky	24	Laki-Laki
126	3	4	4	3	3	3	4	4	2	imam mahdi	40	Laki-Laki
127	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Suyud prasetya	59	Laki-Laki
128	3	4	4	3	3	3	4	4	2	imam mahdi	40	Laki-Laki
129	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Suyud prasetya	59	Laki-Laki
130	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Suprpto	35	Laki-Laki
131	4	3	3	3	3	3	3	4	4	Hendry santor	42	Laki-Laki
132	3	3	3	3	3	3	3	4	3	iwan	31	Laki-Laki
133	3	3	4	3	3	3	3	4	3	Rosi efendi	40	Laki-Laki
134	3	3	3	3	3	3	3	4	3	rudiana	33	Laki-Laki
135	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Umiati	53	Laki-Laki

136	3	3	3	3	3	3	3	4	2	yainal	35	Laki-Laki
137	3	3	4	3	3	4	3	4	3	Nanang	34	Laki-Laki
138	3	4	3	3	3	3	3	4	3	Mohammad habibi	43	Laki-Laki
139	3	3	3	3	4	4	3	4	4	Saekoni	42	Laki-Laki
140	4	3	3	3	3	3	3	4	3	didit susanto	53	Laki-Laki
141	3	3	3	3	3	3	3	4	3	suhadi	42	Laki-Laki
142	4	4	3	3	3	3	3	4	3	Tugiman	50	Laki-Laki
143	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Qusman	37	Laki-Laki
144	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Qusman	37	Laki-Laki
145	3	3	3	3	3	4	3	4	3	Sulis	23	Laki-Laki
146	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Nurkolis	35	Laki-Laki
147	4	4	4	3	4	4	3	4	3	Andika	22	Laki-Laki
148	4	4	4	3	4	4	3	4	3	Andika	22	Laki-Laki
149	4	4	4	3	4	4	3	4	3	Andika	22	Laki-Laki
150	4	4	4	3	4	4	3	4	3	Andika	22	Laki-Laki
151	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Tita	23	Perempuan
152	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Tita	23	Perempuan
153	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Tita	23	Perempuan
154	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Edi siswanto	40	Laki-Laki
155	3	4	3	3	3	4	4	4	4	Rengga	27	Laki-Laki
156	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Fendi	49	Laki-Laki
157	4	4	4	3	4	4	3	4	4	Khoirul anam	47	Laki-Laki
158	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Wito	40	Laki-Laki
159	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Sumaji	65	Laki-Laki
160	4	3	3	4	3	3	3	2	2	Saiful anwar	37	Laki-Laki
161	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Sayuti	53	Laki-Laki
162	3	3	3	3	4	3	3	3	3	Imam kambali	49	Laki-Laki
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Iwan	43	Laki-Laki
164	4	4	3	3	3	3	4	4	3	Agus	37	Laki-Laki

165	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Wawan	51	Laki-Laki
166	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Adi pranomo	43	Laki-Laki
167	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Hendy Hermawan	31	Laki-Laki
168	3	3	3	3	3	4	3	4	3	Heru purnomo	48	Laki-Laki
169	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Sigit	50	Laki-Laki
170	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Rosy pradipta	32	Laki-Laki
171	4	4	3	3	3	4	3	4	3	Cucik indrowati	49	Laki-Laki
172	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Saptanianto	25	Laki-Laki
173	4	3	3	3	3	3	3	4	2	Mustaqin	60	Laki-Laki
174	4	4	4	3	3	3	4	4	4	Ariadi	50	Laki-Laki
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bonadi	50	Laki-Laki
176	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Deni	38	Laki-Laki
177	4	4	3	3	4	4	4	4	3	Nurma	35	Laki-Laki
178	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Maskuranam	46	Laki-Laki
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agus	50	Laki-Laki
180	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Eko santoso	59	Laki-Laki
181	3	4	3	3	3	4	3	4	4	Asik suyanto	53	Laki-Laki
182	3	4	3	3	3	4	3	4	4	Asik suyanto	53	Laki-Laki
183	3	4	3	3	3	4	3	4	4	Asik suyanto	53	Laki-Laki
184	3	3	4	3	3	4	4	4	4	Sunari	65	Laki-Laki
185	3	3	4	3	3	4	4	4	4	Sunari	65	Laki-Laki
186	3	3	4	3	3	4	4	4	4	Sunari	65	Laki-Laki
187	3	3	4	3	3	3	3	4	4	mujiono	51	Laki-Laki
188	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Hendri	49	Laki-Laki
189	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Supendi	67	Laki-Laki
190	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Cahyo	36	Laki-Laki
191	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Cahyo	36	Laki-Laki
192	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Nanang	42	Laki-Laki
193	3	3	3	3	3	4	3	4	3	Puji	39	Laki-Laki

194	4	4	4	3	4	3	4	4	4	Asrofi	55	Laki-Laki
195	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Suginto	52	Laki-Laki
196	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Huda	30	Laki-Laki
197	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Nurohman	35	Laki-Laki
198	3	3	3	3	3	4	3	4	3	Mustofa	43	Laki-Laki
199	3	3	3	3	3	4	3	4	3	Mustofa	43	Laki-Laki
200	4	3	4	3	4	3	4	4	3	Sunar	65	Laki-Laki
201	3	3	3	3	3	4	4	4	2	Sinam	55	Laki-Laki
202	4	4	3	3	3	3	3	1	3	Kian Min	52	Laki-Laki
203	3	4	4	3	4	3	4	4	4	Kusmanto	71	Laki-Laki
204	4	4	4	3	4	4	4	4	3	Abadi	65	Laki-Laki
205	4	4	4	3	4	4	4	4	3	Abadi	65	Laki-Laki
206	4	4	3	4	3	4	3	4	3	Andika	28	Laki-Laki
207	4	4	3	4	3	4	3	4	3	Andika	28	Laki-Laki
208	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Suhadi	42	Laki-Laki
209	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Muhammad munib	51	Laki-Laki
210	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Hendrik	35	Laki-Laki
211	3	3	3	3	3	3	3	4	3	alamsyah	25	Laki-Laki
212	3	2	3	3	3	3	3	4	3	eko prasetyo	32	Laki-Laki
213	3	4	3	3	4	3	3	4	3	imam kambali	50	Laki-Laki
214	4	3	3	3	4	4	4	1	4	Sawilan	54	Laki-Laki
215	3	3	3	3	3	3	3	4	3	wahyu	24	Laki-Laki
216	3	3	3	3	3	3	3	4	3	simon pramono	35	Laki-Laki
217	3	3	3	3	3	3	3	4	3	rudi permadi	40	Laki-Laki
218	4	4	3	3	4	4	4	4	3	Reza	24	Laki-Laki
219	3	3	3	3	3	4	4	4	3	fikri	20	Laki-Laki
220	3	3	4	3	4	4	4	4	4	Simon	53	Laki-Laki
221	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Dhody	47	Laki-Laki
222	3	3	3	3	3	3	3	4	3	ahmada agus	20	Laki-Laki

										setiawan		
223	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Manto	42	Laki-Laki
224	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Manto	42	Laki-Laki
225	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Manto	42	Laki-Laki
226	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Hartanto	47	Laki-Laki
227	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Hartanto	47	Laki-Laki
228	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Hartanto	47	Laki-Laki
229	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Hartanto	47	Laki-Laki
230	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Hartanto	47	Laki-Laki
231	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Imam	36	Laki-Laki
232	3	3	3	3	3	3	3	4	3	rudi	37	Laki-Laki
233	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Imam	36	Laki-Laki
234	3	3	3	3	3	3	3	4	3	andri	22	Laki-Laki
235	3	3	3	3	4	4	4	4	3	Dianan	39	Laki-Laki
236	3	3	3	3	4	4	4	4	3	Dianan	39	Laki-Laki
237	3	4	3	3	4	4	4	4	4	Syaifudin	33	Laki-Laki
238	3	4	3	3	4	4	4	4	4	Syaifudin	33	Laki-Laki
239	3	4	4	3	3	3	3	4	3	Heri	35	Laki-Laki
240	4	4	4	3	4	4	4	4	4	lukman	52	Laki-Laki
241	3	4	4	3	3	3	3	4	3	Heri	35	Laki-Laki
242	3	4	4	3	3	3	3	4	3	Heri	35	Laki-Laki
243	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Aris	33	Laki-Laki
244	3	3	3	3	3	3	3	4	4	erwin	31	Laki-Laki
245	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Suprpto	59	Laki-Laki
246	3	4	3	3	3	3	3	4	3	ali imron	46	Laki-Laki
247	3	3	3	3	3	3	3	4	3	tanzo mareta setiawan	32	Laki-Laki
248	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Arista	34	Laki-Laki
249	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Eko Prasetyo	32	Laki-Laki

250	4	3	3	3	3	4	3	4	4	Huda	39	Laki-Laki
251	4	3	3	3	3	4	4	4	4	Varid	31	Laki-Laki
252	4	4	3	3	3	3	3	4	3	Ali mustofa	38	Laki-Laki
253	4	4	3	3	3	3	3	4	4	Heri	36	Laki-Laki
254	4	3	3	3	3	4	4	4	3	Suryadi	44	Laki-Laki
255	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Puguh santoso	30	Laki-Laki
256	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Mohamad jamroji	57	Laki-Laki
257	3	4	3	3	3	3	3	4	4	Yuswo muhawan	42	Laki-Laki
258	3	4	3	3	3	3	3	4	4	Yuswo muhawan	42	Laki-Laki
259	3	3	3	3	3	4	3	4	3	Suwarno	53	Laki-Laki
260	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Arif	40	Laki-Laki
261	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Ahmad arofik	30	Laki-Laki
262	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Suwendi	32	Laki-Laki
263	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Darminto	49	Laki-Laki
264	3	4	4	3	3	3	3	4	3	Hery nur yahman	35	Laki-Laki
265	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tris	61	Laki-Laki
266	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sunar	40	Laki-Laki
267	3	4	4	3	4	4	4	4	3	Poh kok pie	60	Laki-Laki
268	3	3	3	3	4	3	3	3	3	Rudi	33	Laki-Laki
269	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Rohmatul rufi ah	40	Laki-Laki
270	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Dian raharjo	38	Laki-Laki
271	3	3	3	3	4	3	3	4	3	Nurokhim	49	Laki-Laki
272	3	3	3	3	4	3	3	4	3	Nurokhim	49	Laki-Laki
273	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Bowo romdoni	24	Laki-Laki
274	4	3	4	3	3	4	3	4	3	Muh ulil	26	Laki-Laki
275	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Tristuariantoro	61	Laki-Laki
276	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Pak imam	42	Laki-Laki
277	4	3	4	3	4	4	4	4	4	Hadi sucipto	43	Laki-Laki
278	3	4	3	3	4	4	3	4	3	Purnomo	50	Laki-Laki

279	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Edi purwanto	46	Laki-Laki
280	4	3	3	3	3	3	4	4	3	Priyono	35	Laki-Laki
281	3	3	3	2	3	3	3	4	2	Endraguno	75	Laki-Laki
282	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Suryo	37	Laki-Laki
283	4	3	3	3	3	4	3	4	3	Moh wagyudi	45	Laki-Laki
284	4	3	4	3	4	4	4	4	3	Sujito	55	Laki-Laki
285	4	3	4	3	4	4	4	4	4	Bambang	47	Laki-Laki
286	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Eli	47	Perempuan
287	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Dadang	30	Laki-Laki
288	4	3	3	3	4	3	4	4	4	Richa	25	Laki-Laki
289	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Aman	43	Laki-Laki
290	4	3	4	3	3	4	4	4	4	Anto	44	Laki-Laki
291	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Andre	22	Laki-Laki
292	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Alfiyati	47	Laki-Laki
293	4	3	4	3	3	3	4	4	4	Gelger sunyoto	44	Laki-Laki
294	3	4	4	3	4	3	4	4	4	Didik	40	Laki-Laki
295	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Cahyo wibowo	36	Laki-Laki
296	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Didik	43	Laki-Laki
297	3	3	4	3	4	3	3	4	4	Hanif mubarakah	52	Laki-Laki
298	4	3	3	3	3	4	3	4	3	Priyanto	38	Laki-Laki
299	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Rudu	37	Laki-Laki
300	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Hari prasetyo	38	Laki-Laki
301	4	4	4	3	4	4	4	4	3	Hartoyo	45	Laki-Laki
302	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Nando	25	Laki-Laki
303	4	4	3	3	3	3	3	4	3	Mustareh	37	Laki-Laki
304	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Adi	35	Laki-Laki
305	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Pt kaliopak jaya	53	Laki-Laki
306	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Pt kaliopak jaya	53	Laki-Laki
307	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Pt kaliopak jaya	53	Laki-Laki

308	3	3	3	3	3	3	3	4	3	M. Tokid	45	Laki-Laki
309	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Antonio	38	Laki-Laki
310	3	4	3	3	3	3	3	4	3	Rahardian eko prayitno	43	Laki-Laki
311	4	4	3	3	3	3	3	1	3	PT surya jaya perdana	44	Laki-Laki
312	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Yoga	32	Laki-Laki
313	4	3	3	3	3	4	4	4	3	Ahmad Beni	43	Laki-Laki
314	4	4	3	3	3	4	3	4	2	Farid newantha	40	Laki-Laki
315	4	3	4	3	4	3	3	4	3	Heri	35	Laki-Laki
316	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Agung	34	Laki-Laki
317	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Harianto	50	Laki-Laki
318	3	4	3	3	3	3	3	1	4	Eko	48	Laki-Laki
319	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Edy	45	Laki-Laki
320	3	4	4	3	3	3	4	4	4	Ahmad	44	Laki-Laki
321	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Aam karim	60	Laki-Laki
322	3	4	3	3	3	3	3	4	3	Imam suhada	54	Laki-Laki
323	3	4	3	3	3	4	3	1	3	Mamba	32	Laki-Laki
324	3	3	3	3	4	3	3	4	2	Sumaji	65	Laki-Laki
325	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Bayu saputro	35	Laki-Laki
326	4	3	3	3	3	3	4	4	3	Supriono	39	Laki-Laki
327	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Marwanto	54	Laki-Laki
328	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Dania	28	Laki-Laki
329	3	3	3	3	3	3	3	1	2	Rojab	27	Laki-Laki
330	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ahmad ardian	40	Laki-Laki
331	3	4	3	3	3	3	3	4	4	Hidayar	48	Laki-Laki
332	3	4	4	3	3	3	3	4	4	Beni Raharjo	41	Laki-Laki
333	3	3	4	3	3	3	4	4	3	Rohmat	54	Laki-Laki
334	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Tokit	45	Laki-Laki
335	3	3	3	3	4	3	3	4	3	Bari abdul jalil	53	Laki-Laki

336	3	4	4	3	3	3	3	4	2	Widik	50	Laki-Laki
337	3	3	3	3	3	3	3	1	2	Imam	50	Laki-Laki
338	4	4	4	3	3	3	4	4	4	Hery nuryahman	35	Laki-Laki
339	3	4	4	3	3	4	4	4	3	Suprianto	41	Laki-Laki
340	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Bondan asmoro	66	Laki-Laki
341	3	4	3	3	3	4	3	4	2	Didit	52	Laki-Laki
342	4	4	4	3	3	4	4	4	3	Tristuriantoro	61	Laki-Laki
343	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Sawong	50	Laki-Laki
344	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Azis	55	Laki-Laki
345	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Roy	29	Laki-Laki
346	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Aan	36	Laki-Laki
347	3	3	3	3	4	4	4	4	3	Tristuriantoro	61	Laki-Laki
348	4	4	4	3	4	4	3	4	4	Hery nur yahman	35	Laki-Laki
349	4	4	4	3	4	4	4	4	4	PT RANAJAYA	19	Laki-Laki
350	4	4	4	3	3	4	4	4	3	Budi	46	Laki-Laki
351	3	3	3	3	3	4	4	4	3	Yudi asmoro	50	Laki-Laki
352	4	4	4	3	4	3	3	4	3	Hery nuryahman	35	Laki-Laki
353	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Riantoro	61	Laki-Laki
354	3	4	3	3	3	4	4	4	3	Rica	25	Laki-Laki
355	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Jumarianto	50	Laki-Laki
356	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Murdiono	50	Laki-Laki
357	4	4	3	3	3	4	3	4	3	Ahmad rofik	32	Laki-Laki
358	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Srio Budi	34	Laki-Laki
359	3	3	3	3	3	3	2	4	3	Tajwi tarikin	45	Laki-Laki
360	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Aman	44	Laki-Laki
361	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Banul masfa	58	Laki-Laki
362	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Ornel	29	Laki-Laki
363	3	4	4	3	3	3	3	4	3	Ahmada agus setiawan	21	Laki-Laki

364	3	4	3	3	3	3	3	4	3	Prianto	45	Laki-Laki
365	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Aziz	28	Laki-Laki
366	3	2	4	3	3	3	3	3	3	Sigit	51	Laki-Laki
367	4	3	3	3	3	3	3	4	4	Wiji santoso	43	Laki-Laki
368	3	3	3	3	4	4	3	4	4	Giman	40	Laki-Laki
369	4	3	3	3	3	3	4	4	3	Abdul kanan	35	Laki-Laki
370	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Santoso	50	Laki-Laki
371	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Anwari	58	Laki-Laki
372	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Slamet	52	Laki-Laki
373	3	4	4	3	4	3	4	4	4	Adhan	74	Laki-Laki
374	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Eki setiawan	29	Laki-Laki
375	4	3	4	3	3	4	4	4	4	Mahmudiah	42	Laki-Laki
376	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Widodo	34	Laki-Laki
377	4	3	4	3	4	3	4	4	3	Agung	23	Laki-Laki
378	4	4	4	3	4	4	3	4	4	Teguh widodo	55	Laki-Laki
379	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Yefri yunus	23	Laki-Laki
380	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Heri	38	Laki-Laki
381	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Aliman	42	Laki-Laki
382	3	3	3	3	3	3	4	4	3	Davit	30	Laki-Laki
383	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Didit	52	Laki-Laki
384	4	3	4	3	4	4	4	4	4	Nuryan	63	Laki-Laki
385	4	4	4	3	3	3	3	4	2	Heru	52	Laki-Laki
386	4	4	4	3	3	3	4	4	4	Andri susanto	36	Laki-Laki
387	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Hery nuryahman	35	Laki-Laki
388	4	4	4	3	3	4	3	4	3	Shofwan	40	Laki-Laki
389	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Borwita	50	Laki-Laki
390	4	3	4	3	3	4	3	4	3	Heru	35	Laki-Laki
391	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Malik nurhadi	57	Laki-Laki
392	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Andre	28	Laki-Laki

393	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Ekwanto	41	Laki-Laki
394	3	4	3	3	3	4	4	4	3	Nanang	43	Laki-Laki
395	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Sunari	55	Laki-Laki
396	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Didit	52	Laki-Laki
397	3	4	3	3	3	3	3	4	2	Rendra	24	Laki-Laki
398	4	4	4	3	3	3	4	4	3	Bambang	51	Laki-Laki
399	3	4	4	3	3	3	3	4	3	Toib	40	Laki-Laki
400	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Wanto	41	Laki-Laki
401	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Hery nur yahman	35	Laki-Laki
402	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Nanda	27	Laki-Laki
403	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Sumardi	69	Laki-Laki
404	3	3	4	3	4	3	3	4	3	Khoirul	28	Laki-Laki
405	3	3	3	3	3	3	3	1	4	Fandi	25	Laki-Laki
406	3	4	3	3	3	3	3	4	3	Rudi	39	Laki-Laki
407	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Riski	33	Laki-Laki
408	3	4	3	3	4	4	4	4	4	Fikri	21	Laki-Laki
409	4	3	4	3	3	4	4	4	3	Andri	35	Laki-Laki
410	4	4	4	3	4	3	4	4	3	Sugeng	55	Laki-Laki
411	3	4	3	3	3	4	3	4	4	Sugraito	53	Laki-Laki
412	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Sunarya	49	Laki-Laki
413	3	4	4	3	3	3	3	4	3	Pujiantoro	41	Laki-Laki
414	4	3	3	3	4	4	4	4	3	Suharmanto	43	Laki-Laki
415	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Riono	52	Laki-Laki
416	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Husein seio	56	Laki-Laki
417	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Suyono	47	Laki-Laki
418	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Sukani	47	Laki-Laki
419	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Bambang	35	Laki-Laki
420	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Suis	37	Laki-Laki
421	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Anwar	27	Laki-Laki

422	3	4	4	3	3	3	3	4	3	Supriadi	51	Laki-Laki
423	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Tokit	45	Laki-Laki
424	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Tokit	35	Laki-Laki
425	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Mawan	43	Laki-Laki
426	3	3	4	4	3	4	3	4	3	David	30	Laki-Laki
427	3	3	4	3	3	4	4	4	4	Edi	43	Laki-Laki
428	4	4	3	3	3	4	3	4	3	Sukani	54	Laki-Laki
429	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Didit	50	Laki-Laki
430	3	4	3	3	3	3	3	4	3	Danang	43	Laki-Laki
431	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Badkur	67	Laki-Laki
432	4	4	4	3	4	3	3	4	4	Wanto	41	Laki-Laki
433	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Elka dorenti	50	Laki-Laki
434	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Alfan	24	Laki-Laki
435	4	3	4	3	4	4	3	4	4	Affan	23	Laki-Laki
436	3	4	3	3	3	4	3	4	4	Winato	37	Laki-Laki
437	4	3	4	3	4	3	4	4	4	Sudarto	45	Laki-Laki
438	4	3	4	3	3	4	4	4	3	Deni	30	Laki-Laki
439	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Ambyah	32	Laki-Laki
440	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	41	Laki-Laki
441	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tokit	45	Laki-Laki
442	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Dwi	47	Laki-Laki
443	3	4	4	3	3	3	4	4	4	Hery nur yahman	35	Laki-Laki
444	4	4	3	3	3	4	4	4	4	Mariyah	41	Laki-Laki
445	4	3	4	3	4	4	4	4	4	Panggih	24	Laki-Laki
446	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Muhamad nurul huda	30	Laki-Laki
447	4	3	4	3	3	3	3	4	3	Heru	56	Laki-Laki
448	4	4	3	3	4	4	4	2	4	Fikri	20	Laki-Laki
449	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Heri	53	Laki-Laki
450	4	4	3	3	4	4	4	1	4	Sunarko	43	Laki-Laki

451	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Ali	26	Laki-Laki
452	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Rizki	24	Laki-Laki
453	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Tristuriantoro	61	Laki-Laki
454	4	4	3	3	3	4	4	4	2	Trimo	53	Laki-Laki
455	4	4	3	3	3	4	3	4	4	M.rofii	47	Laki-Laki
456	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Wanto	41	Laki-Laki
457	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Surasman	64	Laki-Laki
458	4	4	3	3	4	4	4	4	2	Amril	54	Laki-Laki
459	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Rizal	42	Laki-Laki
460	4	3	3	3	3	4	3	1	3	Arifin	33	Laki-Laki
461	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Tristuriantoro	61	Laki-Laki
462	4	4	3	3	3	3	3	4	3	Siti chodijah	54	Perempuan
463	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Wanto	45	Laki-Laki
464	3	3	3	3	3	3	4	4	3	Agus	42	Laki-Laki
465	3	4	4	3	4	4	4	3	4	Rica	25	Laki-Laki
466	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Imam	25	Laki-Laki
467	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Hani	45	Laki-Laki
468	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Bagas	30	Laki-Laki
469	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Aris Setyo budi	37	Laki-Laki
470	3	4	3	3	3	3	4	4	3	Sumarsiah	60	Laki-Laki
471	4	4	3	3	3	3	4	4	4	Kholis	42	Laki-Laki
472	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Akoi	30	Laki-Laki
473	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Imam	25	Laki-Laki
474	4	3	4	3	3	4	4	4	4	Evy	39	Perempuan
475	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Prio	50	Laki-Laki
476	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Ghofur	47	Laki-Laki
477	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Nurkholis	45	Laki-Laki
478	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Agus	49	Laki-Laki
479	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Winarko	40	Laki-Laki

480	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Aris	30	Laki-Laki
481	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Adi Kurniawan	40	Laki-Laki
482	3	4	4	3	3	3	3	4	3	Migra	55	Laki-Laki
483	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Hendri	50	Laki-Laki
484	3	3	3	3	3	4	3	4	3	Tono	47	Laki-Laki
485	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Hari Susilo	58	Laki-Laki
486	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Hery nur yahman	35	Laki-Laki
487	4	3	4	3	4	4	4	4	3	Fajar	47	Laki-Laki
488	3	3	3	3	3	3	3	3	2	Tri hariono	44	Laki-Laki
489	3	4	4	3	4	3	3	4	3	Imam	40	Laki-Laki
490	3	4	4	3	3	4	4	4	3	Heru	46	Laki-Laki
491	4	4	4	3	4	4	3	4	3	Siswanto	37	Laki-Laki
492	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Pemkot blitar	45	Laki-Laki
493	4	4	4	3	4	4	4	4	4	PEMKOT BLITAR	25	Laki-Laki
494	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Pemkot blitar	43	Laki-Laki
495	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Sidodadi	54	Laki-Laki
496	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Rukun sejati	3	Laki-Laki
497	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Ranjaaya	28	Laki-Laki
498	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Sindhu	40	Laki-Laki
499	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Budiantoro	30	Laki-Laki
500	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Handoko	56	Laki-Laki
501	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Hafid	43	Laki-Laki
502	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Samuji	44	Laki-Laki
503	4	4	4	3	3	3	4	4	4	Hery nuryahman	35	Laki-Laki
504	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Hariyadi	60	Laki-Laki
505	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Tiara	25	Perempuan
506	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Wanto	37	Laki-Laki
507	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Yanto	43	Laki-Laki
508	4	4	4	3	3	4	4	2	4	Fikri	20	Laki-Laki

509	3	4	3	3	3	3	3	4	3	Dwi andriyanto	52	Laki-Laki
510	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Fendhy	32	Laki-Laki
511	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Dika	28	Laki-Laki
512	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Fadel	19	Laki-Laki
513	3	3	3	3	4	4	3	4	3	Agus	41	Laki-Laki
514	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Hudi	46	Laki-Laki
515	3	3	3	3	4	3	3	4	3	Ely sugianto	34	Laki-Laki
516	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Nurhuda	46	Laki-Laki
517	3	3	3	3	3	3	4	4	3	Kasiyani	58	Laki-Laki
518	4	4	4	3	4	4	4	4	3	Anggi	27	Laki-Laki
519	3	4	3	3	4	3	3	4	3	Sulisno	55	Laki-Laki
520	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Wanto	41	Laki-Laki
521	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Darma	23	Laki-Laki
522	3	3	2	3	3	3	3	4	3	Nurhadi	41	Laki-Laki
523	4	4	4	3	3	3	4	4	3	Tris	61	Laki-Laki
524	4	4	3	3	3	4	4	4	4	Agung	53	Laki-Laki
525	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kamsun	62	Laki-Laki
526	3	3	3	3	3	3	4	4	2	Yudi	35	Laki-Laki
527	3	4	3	3	3	3	4	4	3	Robi	40	Laki-Laki
528	4	4	3	3	3	3	3	3	3	Wito	40	Laki-Laki
529	4	3	3	3	3	3	3	4	4	Ari gunawan	43	Laki-Laki
530	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Tokip	45	Laki-Laki
531	4	4	3	3	4	3	3	4	2	Elly suyanti	70	Laki-Laki
532	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Wadib su udi	38	Laki-Laki
533	3	3	3	3	3	3	3	1	2	Wahyu	30	Laki-Laki
534	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Beril	23	Laki-Laki
535	3	3	3	3	3	3	4	3	3	Agung	37	Laki-Laki
536	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Imam	39	Laki-Laki
537	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Yudi	50	Laki-Laki

538	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Cahyu	35	Laki-Laki
539	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Aman	44	Laki-Laki
540	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Dedi	31	Laki-Laki
541	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Budi santoso	50	Laki-Laki
542	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Sandi	25	Laki-Laki
543	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Anang kurniawan	35	Laki-Laki
544	3	4	3	3	3	3	3	4	3	Hefy nuryahman	35	Laki-Laki
545	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Yuda	24	Laki-Laki
546	3	4	3	3	3	3	4	4	3	Wanto	41	Laki-Laki
547	3	2	3	3	3	3	3	4	3	M. Farel	21	Laki-Laki
548	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Tokid	45	Laki-Laki
549	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Suyipto	58	Laki-Laki
550	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Widyo utomo	42	Laki-Laki
551	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Felani	30	Laki-Laki
552	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Titis	50	Laki-Laki
553	4	4	4	3	4	3	4	4	3	Hery nur yahman	35	Laki-Laki
554	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Luluk	41	Laki-Laki
555	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Irawan	33	Laki-Laki
556	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Jon	65	Laki-Laki
557	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Aman	44	Laki-Laki
558	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Kuspandi	45	Laki-Laki
559	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Ari	26	Laki-Laki
560	4	3	4	3	4	4	4	4	4	Wira	29	Laki-Laki
561	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Andik	28	Laki-Laki
562	4	3	3	3	4	4	4	4	3	Rica	25	Laki-Laki
563	3	3	3	3	3	4	3	4	3	Sofi	33	Laki-Laki
564	3	4	3	3	3	4	3	4	3	Hery nuryahman	35	Laki-Laki
565	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Tokit	45	Laki-Laki
566	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Murdianto	48	Laki-Laki

567	4	3	4	3	3	4	3	4	4	Samsul hadi	40	Laki-Laki
568	4	3	4	3	3	4	4	4	4	Wanto	41	Laki-Laki
569	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Hery nur yahman	35	Laki-Laki
570	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Luki	31	Laki-Laki
571	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Gunardi	31	Laki-Laki
572	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Cahyo	37	Laki-Laki
573	4	3	3	3	3	4	3	4	3	Edi	41	Laki-Laki
574	4	4	4	3	4	3	4	4	3	Ekwanto	41	Laki-Laki
575	3	4	3	3	3	3	4	4	3	Kusno	46	Laki-Laki
576	4	3	3	3	3	3	3	4	2	Slamet	50	Laki-Laki
577	4	3	3	3	4	3	4	4	3	Imam safi i	40	Laki-Laki
578	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Eko widodo	53	Laki-Laki
579	3	3	3	3	3	3	4	1	3	Hendik	35	Laki-Laki
580	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Yunanda	31	Laki-Laki
581	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Sarwo	29	Laki-Laki
582	4	3	4	3	3	3	3	4	3	Huda	21	Laki-Laki
583	3	4	3	3	4	3	3	4	2	Yanto	29	Laki-Laki
584	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Mudhofir	50	Laki-Laki
585	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Imam	42	Laki-Laki
586	4	4	3	3	3	3	3	4	3	Idahamsah	68	Laki-Laki
587	3	4	3	3	3	3	3	4	3	Hery nur yahman	35	Laki-Laki
588	4	3	4	3	3	3	4	4	3	Ekwanto	41	Laki-Laki
589	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Gilang	24	Laki-Laki
590	4	4	4	3	3	3	4	4	4	Tristuriantoro	61	Laki-Laki
591	4	4	3	3	3	4	3	1	4	Edi	52	Laki-Laki
592	4	4	3	3	4	4	3	4	4	Muazam	46	Laki-Laki
593	4	4	4	2	3	4	3	1	4	Suwanto	45	Laki-Laki
594	4	4	3	3	3	4	4	1	3	Marwoto	51	Laki-Laki
595	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Sutoyo	51	Laki-Laki

596	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Kiswantoro	48	Laki-Laki
597	4	4	3	3	3	3	4	4	4	Wanto	41	Laki-Laki
598	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Ridwan	44	Laki-Laki
599	4	4	4	3	4	3	4	4	4	Agus	62	Laki-Laki
600	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Tokid	45	Laki-Laki
601	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Eko	37	Laki-Laki
602	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Eriyono	65	Laki-Laki
603	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Ari	49	Laki-Laki
604	3	4	3	3	3	4	4	4	4	Wanto	41	Laki-Laki
605	3	3	4	3	3	3	3	4	3	Hery nuryahman	35	Laki-Laki
606	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Sudaryono	52	Laki-Laki
607	3	4	4	3	4	3	3	3	3	Sutresno	42	Laki-Laki
608	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Hidayat	48	Laki-Laki
609	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Tukid	45	Laki-Laki
610	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Wanto	41	Laki-Laki
611	3	4	3	3	4	4	4	4	4	Heri	38	Laki-Laki
612	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Sahrul	25	Laki-Laki
613	3	4	4	3	3	4	3	4	3	Heru	35	Laki-Laki
614	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Riki	30	Laki-Laki
615	4	4	3	3	4	4	4	4	3	Arif	40	Laki-Laki
616	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Ismail	35	Laki-Laki
617	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Frengki	35	Laki-Laki
618	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Sugianto	33	Laki-Laki
619	4	3	4	3	3	3	3	4	4	Hery nur yahman	35	Laki-Laki
620	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Gatot	46	Laki-Laki
621	3	4	3	3	3	3	4	4	4	David	29	Laki-Laki
622	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Junariah	40	Laki-Laki
623	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Rudi triono	40	Laki-Laki
624	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Rijal	25	Laki-Laki

625	4	3	4	3	3	4	4	4	4	Hudiono	40	Laki-Laki
626	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Wanto	41	Laki-Laki
627	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Didik heriyanto	38	Laki-Laki
628	3	3	4	3	3	4	3	4	3	Tofa	28	Laki-Laki
629	3	3	3	3	3	3	3	4	3	M fajar	28	Laki-Laki
630	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Woto	45	Laki-Laki
631	3	4	3	3	3	4	4	4	3	Hery nuryahman	35	Laki-Laki
632	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	41	Laki-Laki
633	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Didik	43	Laki-Laki
634	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yuli	40	Laki-Laki
635	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Yusuan	36	Laki-Laki
636	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Tristuriantoro	61	Laki-Laki
637	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Yuli	40	Laki-Laki
638	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	41	Laki-Laki
639	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Tristuriantoro	61	Laki-Laki
640	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Angga	32	Laki-Laki
641	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Pandi	33	Laki-Laki
642	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Siti R	31	Laki-Laki
643	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Reca	25	Laki-Laki
644	4	4	4	3	3	3	3	1	4	Wanto	41	Laki-Laki
645	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Jimi hartawan	37	Laki-Laki
646	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Sendi	28	Laki-Laki
647	4	3	4	3	3	3	4	4	4	Tinton	47	Laki-Laki
648	4	3	4	3	3	3	4	4	4	Tinton	47	Laki-Laki
649	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Muhammad fahmi	28	Laki-Laki
650	4	4	4	3	4	4	4	4	3	Waluyo	46	Laki-Laki
651	3	3	3	3	4	4	4	4	3	Muhtarom	50	Laki-Laki
652	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ugik	45	Laki-Laki
653	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ugik	45	Laki-Laki

654	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ugik	45	Laki-Laki
655	3	4	3	3	3	3	3	4	2	Wahyu	25	Laki-Laki
656	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Riyadi	46	Laki-Laki
657	3	4	3	3	3	4	4	4	4	Mustaram	28	Laki-Laki
Nilai/Unsur	2267	2264	2225	1986	2188	2243	2239	2496	2192			
NRR/Unsur	3.45	3.45	3.39	3.02	3.33	3.41	3.41	3.8	3.34			
NRR Tertimbang/Unsur	0.38	0.38	0.37	0.33	0.37	0.38	0.37	0.42	0.37			
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.370											
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	84.25											